



*Soms sta je er zo dicht op dat je het probleem zelf niet meer ziet*

**De InQuest 'Inkoopdiagnose' is een pragmatische en zeer effectieve methodiek om de 'gezondheid' (effectiviteit & efficiëntie) van uw inkooporganisatie snel inzichtelijk te maken. Het resultaat van de diagnose is dat knel- en verbeterpunten objectief en helder omschreven voor u worden blootgelegd. De bevindingen resulteren in een plan van aanpak met een prioriteitenlijst voor het implementeren van verbeterprojecten alsmede voor het direct benutten van het aanwezig besparingspotentieel.**

Of het nu gaat om de gehanteerde inkoopdoelstellingen, de personele bezetting, de (hiërarchische) positionering in de organisatie, de effectiviteit van contract of supplier management, het gebruik van spend analytics, de inkoopstrategie voor een bepaalde categorie, commodity of dienst, enz., wij staan voor u klaar! Zowel in de private als de publieke sector.

### **Wat kan InQuest Inkoopdiagnose voor u betekenen?**

Al naar gelang uw wensen kan er gekozen worden voor een complete inkoopdiagnose of een deeldiagnose op door u te benoemen onderdelen. Bij de complete diagnose worden, naast het meten van de inkoopvolwassenheid van uw inkoopafdeling (een kwalitatieve analyse van de bemensing van de inkooporganisatie), ook belangrijke productgroepen, processen of activiteiten in de inkoop en/of de supply chain onder de loep genomen (een kwantitatieve analyse).

De kwalitatieve inkoopdiagnose meet de volwassenheid van uw inkooporganisatie door in te zoomen op de kennis, vaardigheden, competenties en het gedrag van uw medewerkers. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de diagnose tools die de basis vormen van het InQuest Talent Development programma. Uiteraard worden hierbij, naast hard skills, ook de soft skills van de medewerkers gemeten.

De kwantitatieve diagnose bestaat onder andere uit het beoordelen van de logische indeling van inkooppakketten en het analyseren van uw crediteurenadministratie om de totale inkoopspend te verdelen naar grootste leveranciers, (interne) afnemers en inkoopcategorieën.

### **Resultaatgericht: uw succes is ons succes**

In een overzichtelijke periode van maximaal vier weken, biedt InQuest u, op basis van 'effective cure, less pay<sup>1</sup>', de mogelijkheid om uw inkooporganisatie geheel of op deelgebieden door te laten lichten door zeer ervaren inkoopconsultants. Met de resultaten van de diagnose wordt u in staat gesteld om strategische keuzes voor de toekomst te maken die het waardecreërend vermogen van uw inkooporganisatie sterk kunnen verbeteren.

### **Kunnen wij u helpen?**

Neem dan geheel vrijblijvend contact met ons op en laat een van onze consultants u in een kort gesprek alles vertellen over onze aanpak. Het verplicht u tot niets!

**Zie [www.inquest.nl](http://www.inquest.nl) en  
bel of mail voor meer informatie:  
070 - 3029040 of [info@inquest.nl](mailto:info@inquest.nl).**

<sup>1</sup> Bij realisatie vervolgoopdrachten krijgt u de kosten van de scan gedeeltelijk vergoed

<b>Personeel</b>	Wordt er voldoende aandacht gegeven aan het niveau en de ontwikkeling van kennis en ervaring van de werknemers binnen de inkoopafdeling?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kennis</li><li>- Vaardigheden</li><li>- Imago</li><li>- Kwaliteit</li><li>- Gedrag</li><li>- Competenties</li></ul>
<b>Stakeholders</b>	Zorgt de inkoopafdeling voor een bevredigende invulling van de wensen van de interne klant/organisatie?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Communicatie</li><li>- (Klant)tevredenheid</li><li>- Relatie (formeel), praktische invulling</li><li>- Bevoegdheid</li></ul>
<b>Leveranciers</b>	Hoe is het gesteld met de kwaliteit van de leveranciers en hoe verloopt de samenwerking met hen?	<ul style="list-style-type: none"><li>- (Leveranciers)tevredenheid</li><li>- Prestaties (contract- en leveranciersmanagement)</li><li>- Relatie</li><li>- Communicatie</li></ul>
<b>Middelen</b>	Hoe is het gesteld met de kwaliteit van de processen en is de inkooporganisatie 'in control'?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Processen en procedures</li><li>- Automatisering</li><li>- Bereikbaarheid</li><li>- Kwaliteitsborging</li></ul>